

Политика возврата денежных средств интернет-сайта

<https://almaty.superjump.world/>

Настоящие Правила регулируют отношения между Пользователем и Компанией - **ИП Мейрамова Сауле Токтаровна, ИНН 580308403847** связанные с возвратом оплаченной стоимости Клубного статуса, услуг Клубного участия в форме Абонемента в случае расторжения Договора оферты на приобретение данных услуг.

1. Началом оказания услуг считается момент получения Пользователем доступа к личному кабинету на Сайте <https://almaty.superjump.world/>
2. В течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента акцептования Договора оферты Пользователь вправе отказаться от произведенного акцепта и потребовать возврата ранее уплаченных им денежных средств в полном объеме.
3. При расторжении Договора оферты по инициативе Пользователя, последний размещает соответствующую заявку на Сайте Компании, в которой он указывает реквизиты и способ возврата денежных средств.
4. Заявление на возврат денежных средств составляется в свободной форме и должно содержать следующие данные:
 - фамилия Имя Отчество Заказчика;
 - причина возврата денежных средств;
 - сумма платежа и валюта, в которой он был произведен;
 - дата совершения операции; – платежная система;
 - скан-копия документа о перечислении платежа / скриншот в случае использования электронных платежных систем (данный документ высылается при наличии и ускорит обработку заявки на возврат платежа);
 - контактные данные (телефон, e-mail);
 - платежные реквизиты для возврата денежных средств (в случае, если возврат необходимо произвести на счет, отличный от счета, с которого производилась оплата обучения).
5. Срок рассмотрения данной заявки составляет 15 (Пятнадцать) дней с момента ее получения. После периода рассмотрения Компания осуществляет полный возврат денежных средств Пользователю по указанным в заявке реквизитам.
6. Денежные средства возвращаются на счет Пользователя, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Пользователем в заявке, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента предъявления требования о возврате денежных средств.
7. Договор оферты будет считаться расторгнутым с момента окончания рассмотрения заявки о возврате денежных средств.
8. Гарантийный срок (гарантийный период) – период времени, в течение которого Пользователь может отказаться от ранее приобретенных услуг Компании и запросить возврат суммы внесенной оплаты. Гарантийный период на услуги Компании составляют: 14 (четырнадцать) календарных дней с момента их приобретения.

9. По истечении Гарантийного периода обязательства Компании по Договору оферты считаются исполненными, и возврат денежных средств, уплаченных Пользователем по Договору оферты не осуществляется.

10. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Пользователем позднее сроков, установленных п. 8 настоящей Политики, рассматривается Компанией в следующих случаях:

10.1. Если Пользователь представит письменные доказательства того, что соответствующая клубная услуга не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Компании. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных услуг Компания осуществляет возврат денег.

11. Заявления о возврате денежных средств, направленное Исполнителю по истечении сроков, указанным в п.8 настоящей Политики не принимаются. За услуги и бонусы, предоставленные Пользователю в подарок, денежные средства не возвращаются.

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ИП Мейрамова Сауле Токтаровна

ИНН 580308403847

АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК KZT: KZ51601A861009346581

БИК HSBKKZKX

8 771 781 77 85