

## Политика возврата денежных средств интернет-сайта

**<https://cabinet.superjump.world/> и <https://superjump.world>**

Настоящие Правила регулируют отношения между Пользователем и Компанией - **ИП Кусаинова Дина Ермековна, ИНН 870311451190**, связанные с возвратом оплаченной стоимости Клубного статуса, услуг Клубного участия в форме Абонемента в случае расторжения Договора оферты на приобретение данных услуг.

Началом оказания услуг считается момент получения Пользователем доступа к личному кабинету на Сайте

**<https://cabinet.superjump.world/> и <https://superjump.world>**

- В течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента акцептования Договора оферты Пользователь вправе отказаться от произведенного акцепта и потребовать возврата ранее уплаченных им денежных средств в полном объеме.
- При расторжении Договора оферты по инициативе Пользователя, последний размещает соответствующую заявку на Сайте Компании, в которой он указывает реквизиты и способ возврата денежных средств.
- Заявление на возврат денежных средств составляется в свободной форме и должно содержать следующие данные:
  - фамилия Имя Отчество Заказчика;
  - причина возврата денежных средств;
  - сумма платежа и валюта, в которой он был произведен;
  - дата совершения операции; – платежная система;
  - скан-копия документа о перечислении платежа / скриншот в случае использования электронных платежных систем (данный документ высылается при наличии и ускорит обработку заявки на возврат платежа);
  - контактные данные (телефон, e-mail);
  - платежные реквизиты для возврата денежных средств (в случае, если возврат необходимо произвести на счет, отличный от счета, с которого производилась оплата обучения).
- Срок рассмотрения данной заявки составляет 15 (Пятнадцать) дней с момента ее получения. После периода рассмотрения Компания осуществляет полный возврат денежных средств Пользователю по указанным в заявке реквизитам.
- Денежные средства возвращаются на счет Пользователя, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Пользователем в заявке, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента предъявления требования о возврате денежных средств.
- Договор оферты будет считаться расторгнутым с момента окончания рассмотрения заявки о возврате денежных средств.
- Гарантийный срок (гарантийный период) – период времени, в течение которого Пользователь может отказаться от ранее приобретенных услуг Компании и запросить возврат суммы внесенной оплаты. Гарантийный период на услуги Компании составляют: 14 (четырнадцати) календарных дней с момента их приобретения.
- По истечении Гарантийного периода обязательства Компании по Договору

оферты считаются исполненными, и возврат денежных средств, уплаченных Пользователем по Договору оферты не осуществляется.

- Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Пользователем позднее сроков, установленных п. 8 настоящей Политики, рассматривается Компанией в следующих случаях:
  - Если Пользователь представит письменные доказательства того, что соответствующая клубная услуга не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Компании. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных услуг Компания осуществляет возврат денег.
- Заявления о возврате денежных средств, направленные Исполнителю по истечении сроков, указанных в п.8 настоящей Политики не принимаются. За услуги и бонусы, предоставленные Пользователю в подарок, денежные средства не возвращаются.

## **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

**ИП Кусаинова Дина Ермековна**

**Адрес: Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Иманбаева, д. 5А, офис 407**

**ИИН 870311451190, кбе 19**

**АО «Народный Банк Казахстана»**

**ИИК KZT: KZ05601A871006682091**

**БИК HSBKZZKX**

**Тел. 8 771 781 77 85**